

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



**Unidad 13
Implementación y evaluación**

Una guía no sólo debe desarrollarse con rigor de manera de obtener una guía de buena calidad metodológica, sino que también debe garantizarse que las recomendaciones hechas en dicha guía serán implementadas(1). Si bien la implementación de una guía no es necesariamente una de las responsabilidades del panel que desarrolla de guía, el plan de desarrollo de la guía debe considerar e incluir un plan con las estrategias, opciones, y marco de tiempo para diseminar e implementar la guía(2).



Tanto la OMS (3) como la Asociación Médica de Canadá (4) recomiendan que los programas de implementación de recomendaciones de guías se enfoquen en recomendaciones individuales, más que en la guía como un todo, y que se identifiquen formas de medir y demostrar si hay o no adherencia a las recomendaciones.

De esta forma, la implementación y evaluación de una guía se hace más manejable y se pueden enfocar los recursos a los aspectos más importantes.

1. ¿Cuáles son las estrategias fundamentales para la implementación de una guía?

Si bien existen muchas estrategias para la implementación de una guía, sólo algunas de ellas han mostrado ser efectivas. Las estrategias que han demostrado una ser efectivas son(1, 2):

- Visitas educacionales de extensión: esta estrategia consiste en que personal entrenado visite a los médicos. Puede hacerse a nivel individual o grupal, pero tal como las visitas que organizan las industrias farmacéuticas para promocionar sus productos, se ha demostrado que las visitas individuales tienen mayor efectividad.
- Herramientas para el apoyo en la toma de decisiones y recordatorios: estas herramientas tienen como objetivo guiar la toma de decisiones de los médicos. Incluyen, por ejemplo, recordatorios sobre exámenes para tamizaje necesarios a realizar, entrega de resultados de exámenes complementarios que destaquen los aspectos más relevantes, notas adhesivas recordatorias en las fichas clínicas, y sistemas de apoyo computacionales.
- Reuniones educacionales interactivas: consiste en organizar talleres, discusiones grupales, o aprendizaje basado en problemas, en los que se enseñan los contenidos de la recomendación que se quiere implementar.

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



Lo fundamental es que estas reuniones sean interactivas.

- Auditorías y retroalimentación: esta estrategia consiste en medir el desempeño de los profesionales, en relación a las recomendaciones de la guía, y en mostrarle los resultados a los profesionales.
- Reuniones de consenso locales: en esta estrategia se involucra a los proveedores de cuidados de salud, de manera de que ellos mismos identifiquen cuáles son sus barreras para la implementación de la guía y lleguen a un acuerdo sobre cuáles son las estrategias más factibles de utilizar.
- Líderes de opinión: esta estrategia consiste en que los clínicos más respetados y consultados por el equipo de salud, actúen como promotores de las recomendaciones de la guía.
- Intervenciones mediadas por los pacientes: consiste en proveer información a los pacientes sobre las intervenciones disponibles para un problema de salud, de manera de guiar las preguntas y discusiones que ellos tienen con sus médicos tratantes.

Estas estrategias pueden combinarse, de acuerdo a las necesidades y recursos locales.

2. *¿Cómo se puede identificar las estrategias adecuadas para implementar una guía?*

Para determinar qué estrategia o combinaciones de estrategias pueden ser efectivas para las recomendaciones y circunstancias particulares, es necesario considerar(4):

1. Analizar el contexto(1, 4): esta etapa consiste en identificar las barreras y los facilitadores para la adopción de las recomendaciones de la guía. Estos factores pueden estar a distintos niveles, por lo que, por ejemplo, debe analizarse:

A nivel de los profesionales:

- ¿Conocen los problemas actuales y qué cosas es necesario mejorar?
- ¿Conocen las recomendaciones de la guía?
- ¿Cuáles son sus actitudes hacia esas recomendaciones?
- ¿Están motivados a cambiar su práctica?

A nivel de los pacientes:

- ¿Conocen y entienden la evidencia en que se basan las prácticas de salud?
- ¿Cuáles son sus actitudes hacia las recomendaciones?
- ¿Cuentan con los recursos necesarios para adoptar las recomendaciones?

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



- ¿Cómo se les puede apoyar para que adopten las recomendaciones?

A nivel de la organización:

- ¿Qué características de los equipos de salud y de los procesos de trabajo pueden facilitar o dificultar la adopción de las recomendaciones?
- ¿Existen líderes de opinión para facilitar un cambio?
- ¿Quiénes son las partes implicadas que deben ser consultadas?
- ¿Existen los recursos, equipos y servicios disponibles?

A nivel económico:

- ¿Cuáles son los recursos necesarios para implementar los cambios y mantenerlos en el tiempo?
- ¿Las recomendaciones de la guía aumentan o disminuyen los costos?
- ¿Tendrán los costos implicancias sobre otros servicios?

A nivel de políticas:

- ¿Existen regulaciones o leyes que afecten la implementación de las recomendaciones?
- ¿Existen las voluntades políticas para implementar cambios?

Para obtener esta información, se pueden utilizar encuestas, grupos de enfoque, discusiones informales, observación y estudios de casos.

2. Revisar la literatura y considerar los recursos: existen varios estudios publicados sobre la implementación de guías. Estos estudios describen los detalles de la implementación y los resultados, lo que puede servir como guía para planificar la implementación de las recomendaciones. Al analizar las estrategias y su factibilidad, es necesario considerar también los recursos necesarios y los recursos disponibles para su utilización.
3. Desarrollar un plan(1): el plan para implementar las recomendaciones de la guía debe considerar descripciones sobre los siguientes aspectos:
 - Composición del equipo de llevará a cabo esta tarea y decisión sobre quién lo coordinará.
 - Lugar actual en que se encuentra el hospital/ clínica, etc., donde las recomendaciones serán implementadas, e identificación de los cambios que se necesita hacer.
 - Preparación de la gente y el ambiente involucrados en la implementación de las recomendaciones de la guía.
 - Estrategias específicas que se usarán para la implementación
 - Cómo se evaluará el proceso.

3. ¿En qué consiste el proceso de monitorización de la guía?

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



Luego de implementar la guía, es necesario evaluar y monitorizar para medir el impacto que esta tiene. Por lo tanto, en la guía es necesario describir cuáles son las formas de medición de desempeño que se utilizarán con este objetivo.

Estas mediciones del impacto de la guía es hacer en relación a distintos ámbitos, por ejemplo, nivel de diseminación de la guía, cambios en el desempeño profesional, cambios en los desenlaces clínicos, cambios en el conocimiento y entendimiento de un problema de los pacientes, y consecuencias económicas(3).

Esta evaluación y monitorización del impacto de la guía puede hacerse a distintos niveles(4):

- A nivel de los pacientes: se pueden utilizar medidas de evaluación directa e indirecta de la aplicación de las recomendaciones en su calidad de vida y estado de salud general. Ejemplos de las medidas directas son dolor, calidad de vida evaluada con alguna escala validada, niveles de glicemia en pacientes diabéticos, presión arterial, etc. Algunas medidas indirectas pueden ser las actitudes de los pacientes hacia el tratamiento, cómo es su adherencia al tratamiento, etc.
- A nivel de los profesionales: a este nivel, también se pueden usar medidas directas e indirectas de los cambios que produce la implementación de una recomendación. Dentro de las medidas directas se encuentran el cumplimiento de las recomendaciones, cambios en el patrón y tasa de receta de algunos fármacos, etc. Ejemplos de las medidas indirectas son el conocimiento y actitudes de los profesionales con respecto a las recomendaciones.
- A nivel de la organización: a este nivel se pueden utilizar medidas de cambios en el sistema de atención a los pacientes, por ejemplo, reducción de listas de espera, costos de atención, qué tanto se usa una intervención, etc.

Para recolectar los datos necesarios para hacer esta evaluación, se pueden usar métodos como auditorías de las fichas clínicas de los pacientes, entrevistas o encuestas a los miembros del equipo médico, entrevistas o encuestas a los pacientes, registros de atención a pacientes en las respectivas unidades médicas, etc(5).

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



**Actividad
13.1**

Escoja una guía de práctica clínica de su interés y haga lo siguiente:

1. Busque información sobre las estrategias de implementación de las recomendaciones de la guía, y evalúe si son adecuadas
2. Complemente el plan de implementación de la guía con estrategias, de modo de lograr un plan de implementación ideal, pero factible, imaginando que la guía sería implementada en su ambiente de trabajo
3. Proponga un plan de evaluación y monitorización del impacto de la guía.

Suba las respuestas a través de una archivo en al área de Tareas.

GRADE

**Curso virtual introductorio
para la elaboración y adaptación
de guías usando la metodología GRADE**



1. Implementation. In: Scottish Intercollegiate Guidelines Network, editor. SIGN 50 A guideline developer handbook. Edinburgh: NHS Quality Improvement Scotland; 2011. p. 43-7.
2. New Zealand Guidelines Group. Dissemination and implementation of clinical practice guidelines. In: New Zealand Guidelines Group, editor. Handbook for the preparation of explicit evidence-based clinical practice guidelines. New Zealand 2001. p. 67-76.
3. Implementation and evaluation. In: World Health Organization, editor. WHO Handbook for guideline development 2012. p. 55-6.
4. Davis D, Goldman J, Palda VA. Adaptation and development of CPGs. Handbook on Clinical Practice Guidelines: Canadian Medical Association; 2007.
5. Bonetti D, Eccles M, Johnston M, Steen N, Grimshaw J, Baker R, et al. Guiding the design and selection of interventions to influence the implementation of evidence-based practice: an experimental simulation of a complex intervention trial. Soc Sci Med. 2005 May;60(9):2135-47.