

# 1. Generalidades acerca de la Salud de los Trabajadores de la Salud

Es un hecho conocido desde hace siglos que el trabajo, tal como se lo concibe en nuestro contexto socio cultural, es un factor determinante de los procesos de salud enfermedad que afectan a los trabajadores, cualquiera sea la rama de actividad a los que estos se dediquen.

El trabajo o mejor dicho las condiciones en las que este se realiza, puede actuar como un factor que favorezca y estimule el desarrollo humano, o bien por el contrario, convertirse en agente causante de sufrimiento, dolor, enfermedad y aún muerte.

Numerosas evidencias dan cuenta de esta segunda afirmación e ilustran su dimensión:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>1</sup>, presenta estimaciones acerca de que cada año se producen en el mundo más de 2.000.000 de muertes como consecuencia de lesiones y enfermedades provocadas por el trabajo, algo más de 5000 muertes por día en gran parte atribuibles a prácticas de trabajo peligrosas.

Trescientos cincuenta mil de esas muertes cada año son provocadas por accidentes de trabajo.

Por cada accidente mortal, se calcula que se producen 1000 no mortales, que en muchos casos producen sufrimiento humano, perdidas de ingresos, discapacidades y pobreza

Estas cifras de mortalidad representan más del doble de las muertes que se producen en tiempos de guerra. Según el mismo programa de OIT (Safework) el trabajo mata

---

1.Organización Internacional del Trabajo: Global Estimates of Fatalities Caused by Work Related Diseases and Occupational Accidents, 2008.

[http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/accidis/globest\\_2002/dis\\_world.htm](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/accidis/globest_2002/dis_world.htm).

mas gente que el alcohol y las drogas juntas y las pérdidas para el Producto Nacional Bruto (PBI) son 20 veces superiores a todas las ayudas oficiales con destino a los países en desarrollo.

Las sustancias peligrosas matan a 340.000 personas al año, aunque por si solo el asbesto es responsable de 100.000 de ellas.

La exposición diaria a sustancias o situaciones peligrosas es fuente de enfermedades como el cáncer, las dolencias cardiacas o los accidentes cerebrovasculares.

La mitad de estas vidas se salvarían cada año si se facilitase información adecuada y se aplicasen medidas de seguridad posibles.

En este contexto, el más alto grado posible de salud de los trabajadores de la salud es un objetivo de salud de suma importancia que contribuirá y facilitará que los grupos restantes de la población alcancen un nivel de salud satisfactorio y consigan sus metas de desarrollo social.

La buena salud del trabajador influye directamente en la capacidad de producción individual y nacional, en este caso concreto de atención de la influenza.

Todas estas razones sustentan otra que tal vez resulta la más significativa desde el punto de vista sanitario, es decir el sufrimiento humano que debe y puede disminuirse previniendo los daños a la salud potencialmente originados por el trabajo y utilizando el principio de equidad para asegurar no solo prestaciones curativas asistenciales iguales para los trabajadores que para otros grupos sino además acciones preventivas del mismo alcance.

## **Riesgos para la salud de los trabajadores del sector salud**

La siguiente clasificación identifica factores de riesgos presentes en los diferentes procesos laborales existentes en los servicios a la salud.

Es también posible identificar factores protectores para la salud laboral que integran los también llamados procesos saludables. A modo de ejemplo señalamos como parte de estos procesos, el sentido de pertenecía y la jerarquización del rol por lo social.

### **Grupo I. Factores vinculados al Microclima.**

Existen áreas, particularmente en plantas físicas de sanatorios y/u Hospitales en que estos aspectos cobran gran peso como determinantes de discomfort en el personal del área. En particular hacemos referencia a la sobrecarga térmica (exposición a calor) a la que esta muchas veces sometido el personal de los Lavaderos, Cocinas y Centros de Materiales. Esta carga de calor está básicamente determinada por la existencia de fuentes de calor (hornallas, hornos, secadoras, autoclaves, etc.) en un microclima de elevada tensión de vapor ambiental. La situación de sobrecarga térmica por calor húmedo resulta ser de difícil manejo, en particular por encontrarse bloqueado uno de los mecanismo fisiológicos de disipación del calor interno como es el de la evaporación del sudor. Es necesario mejora los mecanismos de extracción del vapor sobre las fuentes así como lograr la inyección de aire fresco al ambiente.

### **Grupo II. Factores que clásicamente se definen como contaminantes.**

Son aquellos factores de riesgo propios de los procesos particulares de trabajo, que por su naturaleza son factores de riesgos físicos, químicos y biológicos.

Se destacan dentro de los factores de riesgo físicos, la exposición a radiaciones ionizantes. El personal de salud más expuesto corresponde a los servicios de: radiología, radioterapia y medicina nuclear. Más allá del riesgo del accidente de exposición aguda, los efectos biológicos producto de la exposición crónica son los que deberíamos tener presente al momento de jerarquizar las acciones preventivas a tomar.

Dentro de los factores químicos de riesgo ocupacional destacamos la exposición a citostáticos, gases anestésicos, óxido de etileno y diferentes antisépticos y /o desinfectantes.

Con relación a los citostáticos el mayor riesgo está vinculado a la preparación y/o administración de los mismos. Destacando como vías de ingreso la respiratoria por la formación de aerosoles durante la preparación y la vía dérmica por contacto directo. El riesgo descrito en el personal es mutagénico cancerígeno.

Dentro de los riesgos biológicos destacamos el problema de la Hepatitis B y C y H.I.V. Tienen en común como formas de transmisión la parenteral y o exposición en

mucosas de origen accidental. Siendo estimado el riesgo de transmisión muy superior para la Hepatitis B que en el caso de H.I.V. El mecanismo más frecuente es la exposición accidental parenteral, siendo la maniobra de encapuchar la aguja, una causa muy habitual de accidente. La vacunación del personal expuesto es la acción preventiva más eficaz, en el caso particular de la Hepatitis B, conjuntamente con todas aquellas medidas para el descarte seguro de materiales corto-punzantes y de las diferentes muestras biológicas.

### **Grupo III. Procesos peligrosos vinculados a la fatiga física**

Los factores de riesgo vinculados a la carga física, tanto estática como dinámica, son relevantes dentro del personal auxiliar de servicios y de enfermería de los diferentes servicios de salud. Siendo determinado por el levantamiento de pesos en posiciones incómodas, por ejemplo movilización de pacientes y posturas de pie prolongadas entre otros aspectos. Esto último es explicativo de la elevada frecuencia de trastornos óseo -articulares y musculares, en particular de la columna vertebral, en el personal sanitario.

### **Grupo IV. Factores de riesgos vinculados a la organización del trabajo y los tiempos de descanso.**

Los factores propios de la organización del trabajo se los vincula estrechamente con aspectos que hacen a la satisfacción del trabajador, así como en la identificación como ser social. El hombre, por tanto, tiene necesidades de ser satisfechas por el trabajo que cuando el mismo no lo es, entra en conflicto, siendo la misma causa potencial de carga mental, estrés entre otros aspectos (8). Últimamente se ha destacado la presencia del llamado Síndrome de Burnout entre el personal sanitario. Maslach y Jackson (1986) definieron al síndrome de burnout como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y bajos sentimientos de realización personal, que se observa básicamente entre trabajadores cuyo objetivo de trabajo son las personas. Desde las corrientes cognitivas se interpreta la generación del síndrome como una respuesta al estrés laboral resultado del fallo percibido de las estrategias empleadas (9).